

## Freie Hansestadt Bremen

Die Senatorin für Kinder und Bildung Rembertiring 8-12 28195 Bremen

Kontaktdaten MensaMax:

F-Mail·

bremen@mensamax.de

Telefon:

0 72 31 / 9 68 24 23

An die Eltern und Erziehungsberechtigten von Max Mustermann Klasse 5 Aufn.

# Software für die Abrechnung des Mittagessens in der Schule

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigten,

an unserer Schule wird für die Abrechnung des Mittagessens das Software-System MensaMax eingesetzt. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details mitteilen.

#### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Die Zugangsdaten und Überweisungsdaten haben Sie zusammen mit diesem Schreiben bekommen.

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Seite zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

#### https://MensaSKB.de

Beim ersten Login muss das Passwort geändert werden. Am besten von Itslearning das Passwort und die Schulemail Adresse des Kindes verwenden.

#### Wie erhalte ich meinen Chip?

Sofern Sie einen **Bremen-Pass** für Ihr Kind besitzen, und dieser in MensaMax bereits erfasst ist, erhalten Sie den Chip **kostenlos** über das Sekretariat.

Der Chip kostet 9,00 Euro und wird Ihnen mit der Post zugesandt.

Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Identifikation* und klicken Sie auf den Button *Bestellung*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Adresse* Ihre Adressangaben richtig und vollständig angegeben sind, damit der Chip auch wirklich ankommt. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet. Achten Sie darauf, dass das Mensakonto bereits zur Chipbestellung ein ausreichendes Guthaben aufweist.

#### Essensbestellung

Es werden regelmäßig zwei Menüs (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Das Menü kostet für Schüler:innen 4,29 Euro.

An unserer Schule muss das Essen immer am vorhergehenden Werktag bis 08.00 Uhr bestellt werden.

Für den Montag müssen Sie also immer bis spätestens 08.00 Uhr am Freitag vorbestellen; für den Dienstag dann am Montag bis 08.00 Uhr; für den Mittwoch am Dienstag bis 08:00 Uhr; usw.

Auch Abbestellungen müssen spätestens einen Werktag vorher bis um 08:00 Uhr erfolgen. Hierzu klicken Sie noch einmal auf das Feld mit dem ausgewählten Menü, damit dieses wieder abgewählt wird. Später eingehende An- und Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden.

#### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sollte Ihr Kind Leistungen aus dem Bildung- und Teilhabepaket erhalten, so ist das Mittagessen kostenlos, muss aber trotzdem vorbestellt werden. Damit eine Teilnahme am kostenlosen Essen möglich ist, muss der aktuelle Bremen-Pass wie gewohnt im Sekretariat vorgelegt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Die Senatorin für Kinder und Bildung

### **Zugangsdaten und Kontoverbindung MensaMax**

Liebe Familie Mustermann,

dies sind die Login Daten für Ihr Kind. Bitte bewahren Sie sie gut auf. Sollten Sie sie vergessen haben, können Sie eine Nachricht an **bremen@mensamax.de** schreiben und bekommen neue Zugangsdaten zugeschickt.

#### Login Daten:

Projekt: Einrichtung: Benutzername: Passwort:		SPIEL :ISPIEL
Kontoverbindung:		
Empfänger: IBAN: Verwendungszweck:	Senatorin für Kinder und Bildung DE33 2905 0101 0083 8293 66 mamu35	

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt **mamu35** als Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Hilfe bei Fragen und Problemen Der Support erfolgt direkt durch MensaMax.

Kontaktinformationen:

Montag bis Donnerstag: 08:00 - 16:00 Uhr Freitag: 08:00 - 14:00 Uhr

Tel.: 0 72 31 / 9 68 24 23

E-Mail: bremen@mensamax.de

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bereithalten. Mit freundlichen Grüßen

Die Senatorin für Kinder und Bildung